

Opis Przedmiotu Zamówienia

1) Licencja, serwisowanie, dostęp do aktualizacji oraz bieżąca pomoc techniczna systemu bibliotecznego Aleph użytkowanego przez Zamawiającego.

Serwis obejmuje:

- a) konsultacje, pomoc i porady dotyczące problemów technicznych, związanych z eksploatacją Systemu;
- b) dostarczanie nowych wersji i ulepszeń modułów Systemu, na które Zamawiający posiada licencję zgodnie z Umową Licencyjną, które mogą być ulepszone i dostarczane posiadaczom licencji na użytkowanie Systemu po ich oficjalnym udostępnieniu w terminie nie dłuższym niż 7 dni;
- c) rozpoznanie i usuwanie wad i błędów zgłoszonych do bieżącej wersji Systemu lub znalezionych w „Instrukcji Użytkownika” przez Zamawiającego lub innych materiałach;
- d) aktualizację instrukcji obsługi wymaganą przy dostarczeniu nowych wersji i ulepszeń Systemu;
- e) odzyskiwanie danych z kopii bezpieczeństwa po awarii bazy danych lub serwera.

2) Usługa zapewnienia dostępu online z komputerów działających w sieci Zamawiającego, a także spoza sieci Zamawiającego, poprzez sieć Internet do następujących narzędzi programowych, zintegrowanych z systemem bibliotecznym użytkowanym przez Zamawiającego:

- a) zintegrowanej wyszukiwarki zasobów naukowych z nieograniczoną liczbą jednoczesnych użytkowników;
- b) listy A-Z dokumentów elektronicznych (tytułów czasopism i wydawnictw seryjnych), do których Zamawiający posiada dostęp;
- c) narzędzia linkującego od wyszukanego narzędziem (a) lub (b) opisu bibliograficznego dokumentu do jego pełnego tekstu.

3) Zapewnienie nieprzerwanego (24 godz., 7 dni w tyg.) dostępu online poprzez sieć WWW do produktów wymienionych w punkcie 2) przez cały okres jej trwania z wyjątkiem przerw w dostępie spowodowanych aktualizacjami oprogramowania, przy czym łączny czas takich przerw w miesiącu nie może być dłuższy niż 12 godzin.

4) Usługa zapewnienia ciągłości działania aplikacji Library Mobile użytkowanej przez Zamawiającego:

- a) Zapewnienie dostępu poprzez aplikację Library Mobile z telefonów komórkowych z systemem Android lub iOS, należących do użytkowników posiadających konto czytelnika oraz dane logowania w systemie bibliotecznym Aleph użytkowanym przez Zamawiającego, do katalogu bibliotecznego i danych konta czytelnika;
- b) Zapewnienie dostępu do panelu administracyjnego aplikacji Library Mobile z komputerów działających w sieci Internet dla pracowników Zamawiającego posiadających dane logowania do tego panelu administracyjnego;
- c) Serwisowanie, dostęp do aktualizacji oraz bieżąca pomoc techniczna dla aplikacji Library Mobile w zakresie analogicznym jak opisany w punkcie 1.

5) Realizacja powyższego zamówienia musi odbywać się w języku polskim.